

# INFORMACJA TECHNICZNA DLA UŻYTKOWNIKÓW USŁUGI KOMUNIKATY SMS Banku Spółdzielczego w Nowym Targu

## INFORMACJE OGÓLNE

- Z usługi KOMUNIKATY SMS mogą korzystać posiadacze rachunków prowadzonych przez Bank Spółdzielczy w Nowym Targu.
- W usłudze KOMUNIKATY SMS możliwa jest komunikacja w obu kierunkach (Bank -> Klient, Klient -> Bank):
  - tryb pasywny** - automatyczne wysyłanie wiadomości SMS (według dokonanego wyboru na wniosku o aktywowanie usługi) z informacją dla Klienta o:
    - wolnych środkach na początek dnia,
    - uznaniu i/lub obciążeniu rachunku,
    - transakcji kartowej.
  - tryb aktywny** - na żądanie klienta - w odpowiedzi na odpowiednio sformułowaną wiadomość SMS system bankowy wysyła zwrotnego SMS-a z żadanymi informacjami.

**Uwaga:** możliwe jest uzyskiwanie informacji na maksymalnie dwa numery telefonów. Oba numery są traktowane równorzędnie - wszystkie wiadomości generowane automatycznie będą wysyłane na obydwie numery. Również z obu numerów można wysyłać zapytania, jednakże odpowiedź będzie wysyłana tylko do numer telefonu nadawcy.

- Wysyłka komunikatów odbywa się z częstotliwością określoną w konfiguracji systemu (dla trybu pasywnego - do 20 min. po zarejestrowaniu transakcji, dla trybu aktywnego - do 5 min.).

## WIADOMOŚCI WYSYLANE PRZEZ BANK.

- Osobno dla każdego rachunku Klienta, korzystającego z usługi KOMUNIKATY SMS wybiera się rodzaje automatycznie wysyłanych wiadomości.
- W usłudze KOMUNIKATY SMS dostępne są następujące informacje dotyczące rachunku (**tryb pasywny**):
  - wolne środki na początek dnia** - Bank na początek każdego dnia o godzinie **08.30** wysyła informację o wolnych środkach na rachunku, **ale tylko w przypadku, gdy poprzedniego dnia księgowego saldo na danym rachunku uległo zmianie,**
  - wolne środki przy zmianie salda** - Bank wysyła informację o wolnych środkach na rachunku **zaraz** po zmianie salda na rachunku,
  - uznanie i/lub obciążenie rachunku** - Bank wysyła informację o każdym uznaniu (wpłata) i/lub obciążeniu (wyplata) na/z rachunku,
  - transakcje kartowe** - Bank wysyła informacje w przypadku dokonania dowolnej operacji kartą (może to być wybranie pieniędzy w bankomacie lub też płatność kartą w urządzeniach POS – np. zakupy w sklepie).
- Odpowiedzi na zapytania Klienta (**tryb aktywny**).

Klient wysyła do Banku, na numer telefonu: **+48 661000441**, wiadomość o określonej treści:

Format treści SMS	Opis	Wynik zapytania SMS
<b>modulo#PIN#S</b> (np. 12345678#1234#S)	Zapytanie o wolne środki na rachunku.	SMS z informacją o ilości wolnych środków na rachunku.
<b>modulo#PIN#W</b> (np. 12345678#1234#W)	Zapytanie o ostatnie 3 transakcje na rachunku.	SMS z informacją o 3 ostatnich transakcjach na rachunku.
<b>modulo#aktualnyPIN#P#nowyPIN</b> (np. 12345678#1234#P#4321)	Zmiana kodu PIN używanego do zapytań SMS ( <b>kod PIN musi składać się z 4 cyfr</b> ).	SMS treści: „ <b>Hasło PIN zostało poprawnie zmienione</b> ”.
<b>modulo#PIN#EBASTOP#LOGIN</b> (np. 12345678#1234#EBASTOP#12345678AB)	Zablokowanie konta w bankowości internetowej.	SMS treści: „ <b>Login eBankNet &lt;LOGIN&gt; został zablokowany</b> ”.

Modulo Klienta: .....

gdzie:

**modulo** - modulo Klienta (unikalny numer Klienta nadawany przez Bank),  
**PIN** – czterocyfrowy kod nadany Klientowi przez system podczas aktywacji usługi,  
**LOGIN** - nazwa użytkownika dostępu do bankowości internetowej.

System bankowy po sprawdzeniu zgodności numeru telefonu z numerem telefonu Klienta (z wniosku) i kodem PIN wysyła żadaną odpowiedź.

- Za czynności związane z działaniem usługi KOMUNIKATY SMS, Bank pobiera opłaty w wysokości określonej w „Taryfie opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Nowym Targu”.**